



صندوق تسليف النفقة

مسودة الخطة الاستراتيجية

2026-2024



صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد المعظم

قائمة المحتويات

الصفحة	المحتويات
2	كلمة سماحة قاضي القضاة/ رئيس مجلس إدارة الصندوق
4	كلمة مدير الصندوق
5	من نحن
6	الهيكل التنظيمي لصندوق تسليف النفقة
7	منهجية عمل الخطة الاستراتيجية
9	مرتكزات الخطة الاستراتيجية
10	الرؤية والرسالة والقيم
11	الاهداف الاستراتيجية
12	مؤشرات الأداء الرئيسية
13	مصفوفة الشركاء

كلمة سماحة قاضي القضاة رئيس مجلس إدارة صندوق تسليف النفقة

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على خاتم النبيين سيدنا محمد وعلآله وصحبه ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين وبعد،

في إطار الحفاظ على كرامة الإنسان، وتلبية لحاجاته الأساسية، وإدراكا من دائرة قاضي القضاة لأهمية حماية حقوق المرأة والطفل بوجه خاص والأسرة بشكل عام فقد قامت عام 2010 ولدى إعدادها لمشروع قانون الأحوال الشخصية بتضمينه مادة خاصة بإنشاء صندوق لتسليف النفقة، وبإقرار هذا القانون استطاعت دائرة قاضي القضاة أن تترجم الرؤى والآمال التي كانت تتطلع لإيجاد صندوق يخدم شريحة من المجتمع ممن تعذر عليهم تحصيل النفقات المحكوم بها والضرورية لتسيير أمور حياتهم وقضاء حوائجهم.

وقد استكملت الأدوات التنفيذية لهذا الصندوق بإقرار النظام الخاص به وتشكيل مجلس الإدارة ومن ثم إصدار التعليمات التنفيذية للتسليف وتجهيز البنى التحتية للصندوق والمتطلبات التشغيلية إلى أن بدأت الإجراءات الخاصة بعملية التسليف عام 2017 بافتتاح أول مكتب للتسليف في العاصمة عمان لتكون الانطلاقة منه لتقديم خدمة تسليف النفقة ولكافة محافظات المملكة .

إن صندوق تسليف النفقة هو واحد من المؤسسات في المملكة التي تقوم بدور مهم في توفير الحماية الاجتماعية لشريحة تحتاج ملاذا آمنا يحفظ كرامتها ويؤمن احتياجاتها حيث إن النساء هن أكثر الفئات المحكوم لهن بالنفقة سواء لهن شخصا باعتبارهن زوجات أو بالحكم لأطفالهن باعتبارهن حاضنات لهنويقوم الصندوق بتأمين مبالغ النفقة المحكوم بها والتي تعذر تنفيذها بسبب إعسار المحكوم عليه أو غيابه أو عدم معرفة عنوان له أو تهربه من الوفاء بما عليه من التزامات النفقة المالية لصالح المحكوم له ثم يقوم هو بتحصيل هذه المبالغ لصالح الصندوق من خلال الإجراءات المتخذة في محاكم التنفيذ الشرعية أو من خلال الإجراءات التي نص عليها قانون تحصيل الأموال الأميرية باعتبار أن أموال الصندوق أموال عامة، وهو بهذه الخدمة يوفر الكثير من الجهد والوقت ويخفف العبء والمعاناة عن المحكوم لهن بشكل خاص .

ويعمل الصندوق على توفير خدماته للمستفيدين منها بأفضل الطرق وبأسطها عبر منظومة من طرق التسجيل والدفع والقبض الإلكتروني والانتشار الجغرافي لضباط الارتباط المتواجدين في محاكم التنفيذ الشرعية ودون تقاضيه أية رسوم أو بدلات مالية مقابل الخدمات التي يقدمها رعاية لأوضاع وحاجة الفئة المستفيدة من هذه الخدمات وتعمل إدارة الصندوق حاليا على هندسة الخدمات وتطويرها وتحديثها وفقا لأفضل الممارسات والمعايير الممكنة ومن خلال خطة تحول الكتروني كاملة تبدأ من لحظة تقديم الطلبات إلأن تنتهي بدفع المبالغ لمستحقيها إضافة لخدمات التحصيل وكل ما يتعلق بشؤون الإدارة .

والصندوق هو مؤسسة وطنية متخصصة ذات استقلال مالي وإداري تسيير ضمن رؤية ورسالة عنوانها بناء أسرة أردنية متكافلة تسهم في بناء متجمع أردني يحقق العدالة الاجتماعية بين أفرادها ويهدف إلحفظ الأمن المجتمعي وتقديم خدمات مالية لتحسين المستوى المعيشي للأسرة، ونقدر الجهود التي يبذلها أعضاء مجلس إدارة الصندوق وكادره الوظيفي متطلعين بكل تفاؤل واعتزاز وتقدير إلى الدور الذي يقوم به الصندوق في خدمة المجتمع.

وختاماً أتقدم بإسمي و باسم أعضاء مجلس إدارة الصندوق بأسمى آيات الولاء والعرفان إلى سيد البلاد الملك عبد الله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاه وأضع بين أيديكم وثيقة الخطة الاستراتيجية لصندوق تسليف النفقة للاعوام 2024-2026 كما واتقدم بالشكر إلى موظفي وموظفات الصندوق وشركائنا الذين كان لمساهماتهم الأثر الكبير في تحقيق أهداف الصندوق، ونسأل الله عز وجل أن يعيننا والعاملين فيه على النهوض بعبء المسؤولية وثقل الأمانة تحقيقاً لمصلحة المجتمع وخدمةً لهذا الوطن الغالي، والله ولي التوفيق وهو من وراء القصد.

قاضي القضاة/ رئيس مجلس الإدارة

الشيخ عبد الحافظ نهار الربطه

كلمة مدير الصندوق

الحمد لله وحده والصلاة والسلام على من لا نبي بعده ،

يهدف الدعم الحكومي إلى تحقيق الاستقرار الاقتصادي والاجتماعي وبالتالي الاستقرار السياسي للدولة ويتوجه هذا الدعم لفئات معينة من المجتمع تكون على الأغلب من الفئات الضعيفة وذلك انطلاقاً من مسؤولية الدولة وحرصها على تلبية احتياجاتهم ، ومن أشكال هذا الدعم صندوق تسليف النفقة الأردني الذي يعمل على تسليف النفقات للمحكوم لهم المتعذر تحصيلها من المحكوم عليه لما للنفقة من أهمية في حماية هذه الفئة وحماية حقوقها وتأمين النفقة لهم من خلال تسليفها للمحكوم له حال تعذر تنفيذ الحكم على المحكوم عليه مباشرة بسبب إفساره أو غيابه أو عدم معرفة عنوان له أو تهربه من الوفاء بما عليه من التزامات مالية لصالح المحكوم له ويوفر الصندوق بهذه الخدمة الكثير من الجهد والوقت ويخفف العبء والمعاناة عن المحكوم لهم بشكل خاص بما يحفظ كرامتهم ويسهم في حمايتهم.

ويتولى الصندوق متابعة تحصيل المبالغ المالية التي تم تسليفها من المحكوم عليه سواء من خلال الإجراءات المتخذة في محاكم التنفيذ الشرعية أو من خلال الإجراءات التي نص عليها قانون تحصيل الأموال الأميرية باعتبار أن أموال الصندوق أموال عامة ، ويساهم الصندوق في تأمين هذه النفقات باعتباره أحد المؤسسات الوطنية المعنية بحزمة الأمان الاجتماعي التي توفرها الدولة للقطاعات المتعددة المحتاجة للحماية ، أن لعمل الصندوق أبعاد أكثر من كونه يؤمن الاحتياجات المعيشية فقط بل يساهم وبشكل كبير بالحد من ظاهرة عمل الأطفال والتسرب المدرسي ويحافظ على حقوق المرأة خارج نطاق النفقة إذ يعتمد بعض المحكوم عليهم التهرب من التزاماته بالنفقة اتجاه أطفاله للضغط على حاضنتهم للتنازل عن حقها في الحضانة وهنا تكمن أهمية الصندوق.

مدير صندوق تسليف النفقة

حسين فواز السعود

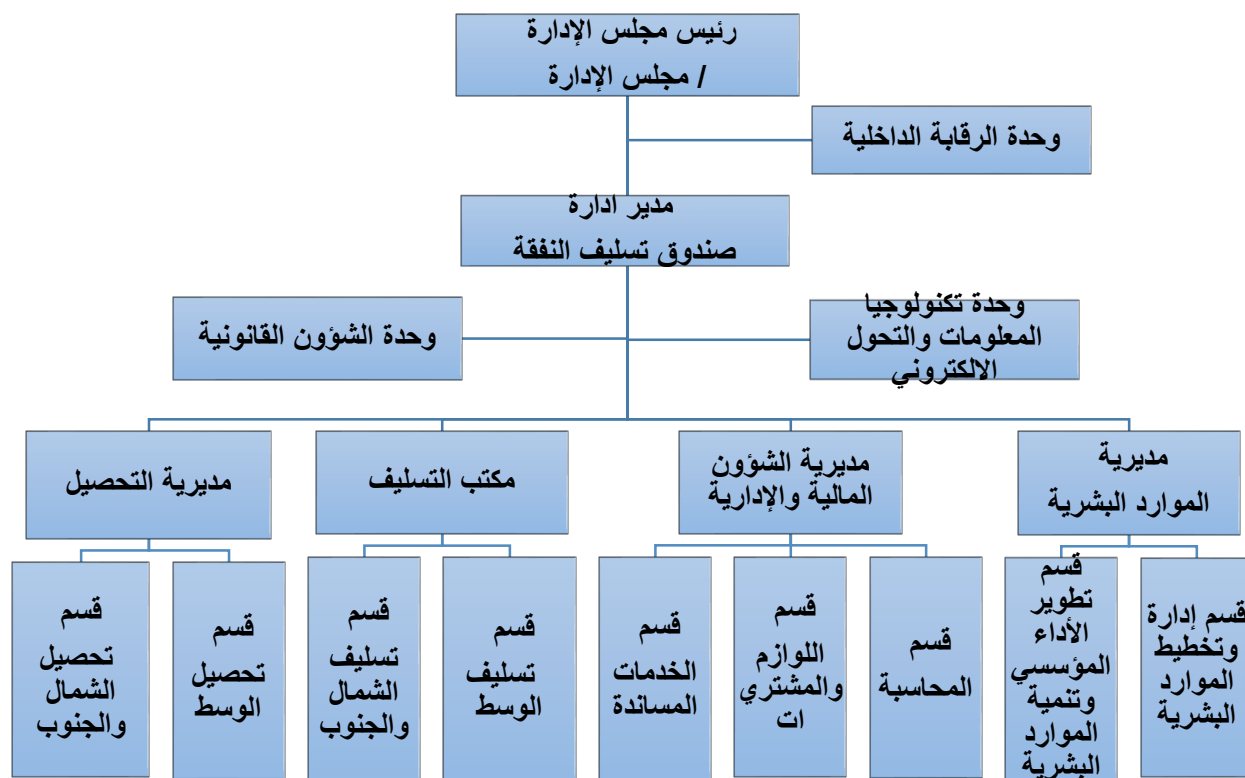
من نحن

الصندوق مؤسسة رسمية وطنية ذات استقلال مالي و إداري، يعمل على توفير الحماية الاجتماعية لشريحة من أفراد المجتمع و ذلك لحفظ كرامتها و تأمين احتياجاتها ويستهدف بخدماته بشكل مباشر المحكوم لهم بالنفقة ممن تعذر عليهم تحصيلها وفق الاجراءات التنفيذية ليقدم لهم هذه النفقات او جزءاً منها على سبيل الإدانة ثم يقوم بتحصيلها من المحكوم عليه بها حيث يحل الصندوق وبحسب نظامه محل المحكوم له أو عليه في القضية التنفيذية وذلك حسب مقتضى الحال.

وقد أنشئ الصندوق بموجب المادة (321/أ) منقانون الأحوال الشخصية المؤقت رقم (36) لسنة 2010 والذي اقر قانوناً دائماً بالقانون رقم (15) لسنة 2019 والصندوق بموجب المادة المشار اليها يتمتع بالشخصية الاعتبارية و الاستقلال المادي و الإداري .

يتولى الصندوق مجلس إدارة برئاسة سماعة قاضي القضاة، ومن مهامه رسم السياسة العامة للصندوق و اقرار الموازنة العامة، و اصدار التعليمات المتعلقة بأعمال الصندوق و استثمار أمواله وفق أحكام الشريعة الإسلامية .

الهيكل التنظيمي لصندوق تسليف النفقة



منهجية عمل الخطة الاستراتيجية

يقوم بناء استراتيجية الصندوق للاعوام 2024-2026 على تطوير استراتيجية تتوافق مع التطلعات والتنبؤات المستقبلية والخطط الوطنية ومعطيات الاحداث الداخلية والخارجية، واتبعت لجنة التخطيط النهج التشاركي في اعداد الخطة حيث تم اشراك اصحاب العلاقة في مراحل اعداد الخطة الاستراتيجية.

ويتم اعداد وتحديث الخطة الاستراتيجية المستند إلى الدليل الارشادي للتخطيط الاستراتيجي للدوائر الحكومية وفقاً للمراحل التالية:

المرحلة الأولى:

• التحضير لإعداد الخطة الإستراتيجية:

1. إعداد خطة عمل.

المرحلة الثانية:

• جمع وتحليل البيانات والمعلومات:

1. إجراء التحليل المؤسسي الرباعي SOWT Analysis.
2. استخدام نتائج التحليل.
3. تحديد أصحاب العلاقة .

المرحلة الثالثة:

• أعداد الخطة الإستراتيجية:

1. تحديد الاهداف الوطنية التي يتطلع الصندوق للمساهمة في تحقيقها.
2. تحديد المحاور والاهداف الاستراتيجية التي تضمنتها منظومة تحديث القطاع العام التي سيتم ربط الخطة الاستراتيجية معها .
2. مراجعة الرؤيا والرسالة والقيم المؤسسية.
3. تحديد التوجهات والأهداف الإستراتيجية.
4. وضع البرامج والمشاريع اللازمة لتحقيق الأهداف.
5. وضع مؤشرات الأداء.
6. إشراك أصحاب العلاقة.

المرحلة الرابعة:

اعتماد الخطة الاستراتيجية

1. صياغة الخطة الاستراتيجية بالصيغ النهائيه
2. التحقق والمصادقة
3. اطلاق الخطة الاستراتيجية

مرتكزات الخطة الاستراتيجية

- الرؤية الوطنية :

- 1- تحديث القطاع العام (خارطة الطريق).
- 2- الاردن 2025 رؤية واستراتيجية وطنية.

- الاهداف الوطنية :

1. دعم الجهود لتعزيز مكانة الأسرة الأردنية وتعظيم دورها المجتمعي.
2. خفض مستويات الفقر وبناء نظام حماية اجتماعية فعال.
3. تطوير الخدمات الحكومية.
4. تعزيز الحماية الاجتماعية والمسؤولية المجتمعية.

- الأهداف القطاعية

- 1- حماية الأفراد وأسره من الأخطار التي قد تواجههم خلال دورة حياتهم .
- 2- النهوض بمستوى التعاون والتنسيق مابين الجهات المعنية بالحماية المجتمعية.

- الخطة الاستراتيجية للصندوق

وثيقة السياسة العامة والخطة الاستراتيجية لصندوق تسليف النفقة للاعوام 2021-2023

الرؤية والرسالة والقيم

رؤيتنا

المساهمة الفاعلة في توفير الحماية الأسرية والمجتمعية واستدامتها.

رسالتنا

المساهمة في تأمين النفقات الأساسية المحكوم بها لمستحقيها والمتعذر تحصيلها؛ لتوفير الحماية الاجتماعية من خلال آلية عمل مؤتمتة ضمن أعلى معايير الجودة والشفافية.

قيمنا

1. نعمل بروح الفريق ونقدر الآراء
2. متلقي الخدمة محط اهتمامنا
3. نعمل بشفافية ومصداقية وتشاركية
4. نتبنى الإبداع والابتكار
5. نلتزم بالقوانين والتشريعات
6. نلتزم بالمسؤولية المجتمعية
7. نمثل لمعايير النزاهة الوطنية

الاهداف الاستراتيجية لصندوق تسليف النفقة

- 1- تعزيز مظلة الحماية الاجتماعية .
- 2- زيادة الخدمات والعمليات المؤتمته .
- 3- التميز في إدارة الموارد البشرية والمالية .
- 4- حوكمة العلاقات الوظيفية الداخلية والخارجية .
- 5- تعزيز الأمتثال لمعايير النزاهة الوطنية .

الرقم	الهدف الاستراتيجي	مؤشر الاداء	المستهدفات			مسؤولية التنفيذ
			2024	2025	2026	
1	تعزيز مظلة الحماية الاجتماعية	عدد نشاطات رفع الوعي القانوني المجتمعي	4	6	8	وحدة الشؤون القانونية
		زيادة عدد مكاتب صندوق تسليف النفقة	2	2	2	
		زيادة نسبة التسليف للشريحة الثانية	%5	%5	%5	مكتب التسليف
2	زيادة الخدمات والعمليات المؤتمتة	عدد العمليات والخدمات المؤتمتة	4	4	4	مكتب التسليف
		نسبة رضا المتعاملين عن الخدمات المؤتمتة	%70	%75	%80	مديرية التحصيل
		نسبة رضا الموظفين عن العمليات المؤتمتة	%70	%75	%80	مديرية الموارد البشرية
3	التميز في إدارة الموارد البشرية والمالية	نسبة النمو في مخصصات الموازنة وعائد الاستثمار	%1	%1	%1	وحدة تكنولوجيا المعلومات
		نسبة رضا الموظفين عن إدارة الموارد البشرية والعمليات التدريبية	%70	%75	%80	مديرية الشؤون المالية والأدارية
		عدد الأنشطة للحصول على المنح	2	3	4	مديرية الموارد البشرية
4	حوكمة العلاقات الوظيفية الداخلية والخارجية	مصفوفة اتصال داخلي	مصفوفة اتصال بين الموظفين	مصفوفة اتصال بين الوحدات التنظيمية	مصفوفة اتصال بين اللجان	وحدة الشؤون القانونية
		مصفوفة اتصال خارجي	مصفوفة اتصال بين اللجان	مصفوفة اتصال مع ضباط الارتباط مع الجهات المعنية	مصفوفة اتصال المكلفين مع الأطراف المعنية	مديرية الموارد البشرية
5	تعزيز الأمتثال لمعايير النزاهة الوطنية	نسبة معالجة توصيات مؤشر النزاهة الوطني بعلامة 25 فما دون	%50	%70	%90	وحدة الرقابة الداخلية
		نسبة الزيادة في المعدل العام للأمتثال لمعايير النزاهة الوطنية	%2	%5	%5	لجنة الامتثال الحكومي
						لجنة التخطيط

مصفوفة شركاء صندوق تسليف النفقة

رقم	الجهة	مستوى الشراكة		وصف الشراكة				
		استراتيجي	تنفيذي	إطار الشراكة				القطاع
				محلي	عربي	دولي	حكومي	خاص
1	دائرة قاضي القضاة		√	√			√	
2	البنك العربي الإسلامي الدولي		√	√				√
3	صندوق المعونة الوطنية	√		√			√	
4	صندوق الزكاة	√		√			√	
5	دائرة مراقبة الشركات		√	√			√	
6	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	√		√			√	
7	إدارة ترخيص السواقين والمركبات		√	√			√	
8	دائرة الأراضي والمساحة		√	√			√	
9	وزارة الصناعة والتجارة		√	√			√	
10	أمانة عمان الكبرى/مديرية الرخص والمهن		√	√			√	
11	مديرية التقاعد المدني والعسكري	√		√			√	
12	ديوان الخدمة المدنية		√	√			√	
13	وزارة الاتصال الرقمي		√	√			√	
14	متلقي الخدمة	√						
15	وزارة الإدارة المحلية/ البلديات		√	√			√	
16	وحدة تطوير الأداء المؤسسي والسياسات		√	√			√	
17	وزارة التنمية الاجتماعية	√		√			√	
18	معهد الإدارة العامة		√	√			√	
19	وزارة المالية		√	√			√	
20	البنك المركزي		√	√			√	
21	أدارة الاقامة والحدود		√	√			√	
22	شركة مدفوعاتكم eFAWATEERcom		√	√				√