

| هوية الخدمة | |
|--|--|
| اسم الخدمة | زيادة النفقة المسلفة |
| هيكلية الخدمة | خدمة رئيسية |
| شروط تقديم الخدمة | - إعلام حكم مصدق بزيادة النفقة (سند تنفيذي مصدق) - مشروحات مأمور التنفيذ بتعذر تحصيل النفقة |
| الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة | الوثيقة |
| | سند تنفيذي مصدق بزيادة النفقة |
| | مشروحات مأمور التنفيذ بتعذر تحصيل النفقة |
| فئة متلقي الخدمة | الأم , الأب , الزوجة , الصغار , (الحاصلين على سند تنفيذي بالنفقة) ، الصغار الحاصلين على سند تنفيذي بنفقة التعليم الحكومي |
| إجراءات/ خطوات تقديم الخدمة | |
| معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء | الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة |
| د 2 | يقوم طالب الخدمة بما يلي: - يتم تقديم استدعاء بزيادة النفقة المسلفة وإرفاق الوثائق المطلوبة |
| د 5 | يقوم مقدم الخدمة بما يلي : - استعلام موظفي خدمة الجمهور من الجهات الحكومية ذات العلاقة إلكترونياً |
| د 5 | - تزويد متلقي الخدمة بكتب استعلام من الجهات الحكومية ذات العلاقة لغير الاردنيين |
| 7 أيام | - عرض الطلب ومرفقاته على لجنة دراسة طلبات التسليف |
| 3 أيام | - رفع تنسيب اللجنة لإجازة الإدارة على الطلب بعد التدقيق |
| د 5 | إصدار قرار الإدارة على تنسيب اللجنة فيما يخص الطلب |
| د 5 | - إصدار قرار من قبل المدير العام أو من يفوضه |
| د 2 | - إعلام مقدم الطلب بالقرار |
| الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة | حد أقصى 10 أيام |
| مخرج الخدمة | شكل مخرج الخدمة |

| | | |
|---|---|-------------------------------------|
| سلفه مالية تدفع للمحكوم له شهرياً | | |
| لا يوجد | | رسوم الخدمة |
| بطاقة العون / الحساب البنكي / شيك بنكي / المحفظة الالكترونية | | آلية الدفع |
| شركاء الخدمة | | |
| دور الشريك | الشريك | الشريك ودوره في تقديم الخدمة |
| - إعطاء سند تنفيذي مصدق بالنفقة - إعطاء مشروحات للمحكوم له تبين تعذر تحصيل النفقة للمحكوم عليه | دائرة قاضي القضاة/المحاكم الشرعية /محاكم التنفيذ - المحاكم النظامية والكنسية - دوائر التنفيذ/ وزارة العدل | |
| الرد على الاستعلام المطلوب لاستكمال إجراءات التسليف | - دائرة الأحوال المدنية - وزارة الصناعة و التجارة - مديرية التقاعد المدني - المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي - صندوق المعونة الوطنية - دائرة مراقبة الشركات - دائرة الأراضي والمساحة - دائرة ترخيص السواقين والمركبات | |
| الوصول للخدمة | | |
| مكتب خدمة الجمهور | | مكان تقديم الخدمة |
| - مركز صندوق تسليف النفقة / عمان - ضباط ارتباط الصندوق في المحاكم الشرعية (اربد، الكرك، الزرقاء، معان) | | الفروع المقدمة للخدمة |
| وجهاً لوجه | | قنوات تقديم الخدمة |
| رقم هاتف(+962 06 5622145) الواتس اب (0795978008) فاكس (06 5601395) الموقع الالكتروني(Nafaqa.gov.jo) صفحة الفيس بوك (صندوق تسليف النفقة) | | معلومات الاتصال والتواصل |
| أيام الدوام الرسمي / وقت الدوام (من 8:30 الى 3:30) | | أوقات تقديم الخدمة |