

هوية الخدمة

اسم الخدمة	تسليف النفقة
هيكلية الخدمة	خدمة رئيسية
شروط تقديم الخدمة	- صدور قرار حكم بالنفقة (السند التنفيذي) - أن يكون المحكوم له أو المحكوم عليه أردنياً - تعذر تحصيل النفقة من المحكوم عليه
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	الوثيقة - نسخة مصدقة من قرار الحكم بالنفقة (السند التنفيذي) - مشروحات مأمور التنفيذ بتعذر تحصيل النفقة - صورة عن الهوية الشخصية
فئة متلقي الخدمة	الأم , الأب , الزوجة , الصغار ، (الحاصلين على سند تنفيذي بالنفقة) ، الصغار الحاصلين على سند تنفيذي بنفقة التعليم الحكومي

إجراءات/ خطوات تقديم الخدمة

معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	إجراءات / خطوات تقديم الخدمة
2 د	يقوم طالب الخدمة بما يلي: - أخذ دور آلي من قبل طالب الخدمة	
5 د	- تعبئة طلب التسليف وإرفاق الوثائق المطلوبة	
5 د	- تقديم طلب التسليف من خلال الموقع الالكتروني https://tasleefweb.sjd.gov.jo/tasleefweb (Nafaqa.gov.jo)	
5 د	يقوم مقدم الخدمة بما يلي : - استعلام موظفي خدمة الجمهور من الجهات الحكومية ذات العلاقة إلكترونياً	إجراءات / خطوات تقديم الخدمة
5 د	- تزويد متلقي الخدمة بكتب استعلام من الجهات الحكومية ذات العلاقة لغير الأردنيين	
5 د	- سحب الطلب من الموقع الالكتروني بعد إرسال رسالة نصية لمقدم الطلب بالرقم المرجعي لاستكمال الوثائق المطلوبة	
7 أيام	- عرض الطلب ومرفقاته على لجنة دراسة طلبات التسليف	
3 أيام	- رفع تنسيب اللجنة لإجازة الإدارة على الطلب بعد التدقيق	
5 د	- إصدار قرار الإدارة على تنسيب اللجنة فيما يخص الطلب	
5 د	- إصدار قرار من قبل المدير العام أو من يفوضه	
2 د	- إعلام مقدم الطلب بالقرار	
2 د	- تزويد طالب الخدمة بنموذج بطاقة العون لغايات فتح حساب في البنك المعتمد	

الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة		حد أقصى 10 أيام عمل
مخرج الخدمة		شكل مخرج الخدمة
رسوم الخدمة		لا يوجد
آلية الدفع		بطاقة العون / الحساب البنكي / شيك بنكي / المحفظة الالكترونية
شركاء الخدمة		
الشريك ودوره في تقديم الخدمة		الشريك
		دائرة قاضي القضاة / المحاكم الشرعية / محاكم التنفيذ
		المحاكم النظامية والكنسية
		دوائر التنفيذ / وزارة العدل
دور الشريك		<ul style="list-style-type: none"> - إعطاء سند تنفيذي مصدق بالنفقة - إعطاء مشروحات للمحكوم له تبين تعذر تحصيل النفقة للمحكوم عليه
الرد على الاستعلام المطلوب لاستكمال إجراءات التسليف		<ul style="list-style-type: none"> - دائرة الأحوال المدنية - وزارة الصناعة و التجارة - مديرية التقاعد المدني - المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي - صندوق المعونة الوطنية - دائرة مراقبة الشركات - دائرة الأراضي والمساحة - دائرة ترخيص السواقين والمركبات
فتح حساب للمحكوم له من خلال بطاقة العون		البنك العربي الإسلامي الدولي
الوصول للخدمة		
مكان تقديم الخدمة		<ul style="list-style-type: none"> - مكتب خدمة الجمهور - الموقع الالكتروني (Nafaqa.gov.jo)
الفروع المقدمة للخدمة		<ul style="list-style-type: none"> - مركز صندوق تسليف النفقة / عمان - ضباط ارتباط الصندوق في المحاكم الشرعية (اربد، الكرك، الزرقاء، معان)
قنوات تقديم الخدمة		<ul style="list-style-type: none"> - وجهاً لوجه - الموقع الالكتروني (Nafaqa.gov.jo)
معلومات الاتصال والتواصل		<ul style="list-style-type: none"> رقم هاتف (+962 06 5622145) الواتس اب (0795978008) فاكس (06 5601395) الموقع الالكتروني (Nafaqa.gov.jo) صفحة الفيس بوك (صندوق تسليف النفقة)



الإصدار الأول/2021

بطاقة خدمة

صندوق تسليف النفقة

<p>- أيام الدوام الرسمي / وقت الدوام (من 8:30 الى 3:30) - على مدار (24) ساعة من خلال الموقع الالكتروني (Nafaqa.gov.jo)</p>	<p>أوقات تقديم الخدمة</p>
--	---------------------------