

المملكة الأردنية الهاشمية





بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة الاردنية الهاشمية  
صندوق تسليف النفقة

وثيقة السياسة العامة  
والخطة الاستراتيجية  
لصندوق تسليف النفقة  
للأعوام  
٢٠٢١-٢٠٢٣

صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله ولي العهد المعظم



## المحتويات

رقم الصفحة	المحتويات
٦	صندوق تسليف النفقة في سطور
٧	تطلعات صندوق تسليف النفقة
٨	الهيكل التنظيمي
٩	الأهداف الوطنية التي يساهم صندوق تسليف النفقة في تحقيقها
١٠	مراحل إعداد الخطة الإستراتيجية (2021-2023)
١١	تحليل البيئة الداخلية والخارجية
١٩	تحليل الشركاء لصندوق تسليف النفقة
٢٠	الرؤية والرسالة والقيم والأهداف الإستراتيجية
٢١	الأهداف الفرعية المشتقة من الأهداف الإستراتيجية
٢٢	مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف الفرعية ومؤشرات الأداء ومسؤولية التنفيذ

## صندوق تسليف النفقة في سطور

حرصاً على حفظ الحقوق وحمايتها وخصوصاً فيما يتعلق بالنساء والأطفال والمسنين، تولدت فكرة إنشاء صندوق تسليف النفقة الذي نص عليه قانون الأحوال الشخصية رقم (٣٦) لسنة ٢٠١٠ وقد أقر مجلس الوزراء الموقر الأسباب الموجبة لمشروع نظام الصندوق في جلسته المنعقدة بتاريخ ٢٥/٣/٢٠١٥ ثم أحيل إلى ديوان التشريع والرأي لاستكمال إجراءات إقراره.

وإنفاذاً لأحكام المادة رقم (٣٢١) من قانون الأحوال الشخصية رقم (١٥) لسنة ٢٠١٩ تم إقرار نظام الصندوق رقم (٤٨) لعام ٢٠١٥ واعتباره مستقلاً من الناحية الإدارية والمالية، فرصدت أول موازنة للصندوق سنة ٢٠١٦ وتشكل أول مجلس إدارة له، ثم صدرت التعليمات التنفيذية للصندوق وتم تجهيزه من حيث الموارد لامادية واللائحة المالية والإدارية والكوادر البشرية التي تم تعيينها وفقاً لجدول تشكيلات الوظائف لسنة ٢٠١٧ وذلك بالتنسيق مع دائرة الموازنة العامة وديوان الخدمة المدنية فأصبح حقيقة بعد أن كان حلماً يراودنا - والله الفضل والمنة -.

لاشك بأن - صندوق تسليف النفقة - شكّل نقلة نوعية في أطر حماية الحقوق وحفظ كيان الأسرة وخاصة حقوق المرأة والطفل ليرفع المعاناة عن هذه الفئة، ونظراً لأن قطاعاً من المحكوم لهم يعانون بعد حصولهم على أحكام النفقة الخاصة بهم وبأولادهم من عدم القدرة على تحصيل النفقة فعلياً بسبب غياب المحكوم عليه أو عدم وجود أموال له يمكن التنفيذ عليها، أو بسبب إعساره وعدم قدرته على دفع النفقة الواجبة عليه، فيتولى الصندوق وفق إجراءات مبسطة التسليف حسب تعليمات التسليف المعمول بها في الصندوق والتحصيل من المحكوم عليه.

## تطلعات صندوق تسليف النفقة

يسعى صندوق تسليف النفقة إلى تطوير أدائه والارتقاء به من خلال العمل على تحقيق تطلعاته في:

١- تطوير مستوى الخدمات المقدمة للفئات المستفيدة من خلال أتمتة الخدمات وزيادة نسبة الانتفاع من خدمات الصندوق.

٢- تنمية وتعزيز الموارد المالية للصندوق.

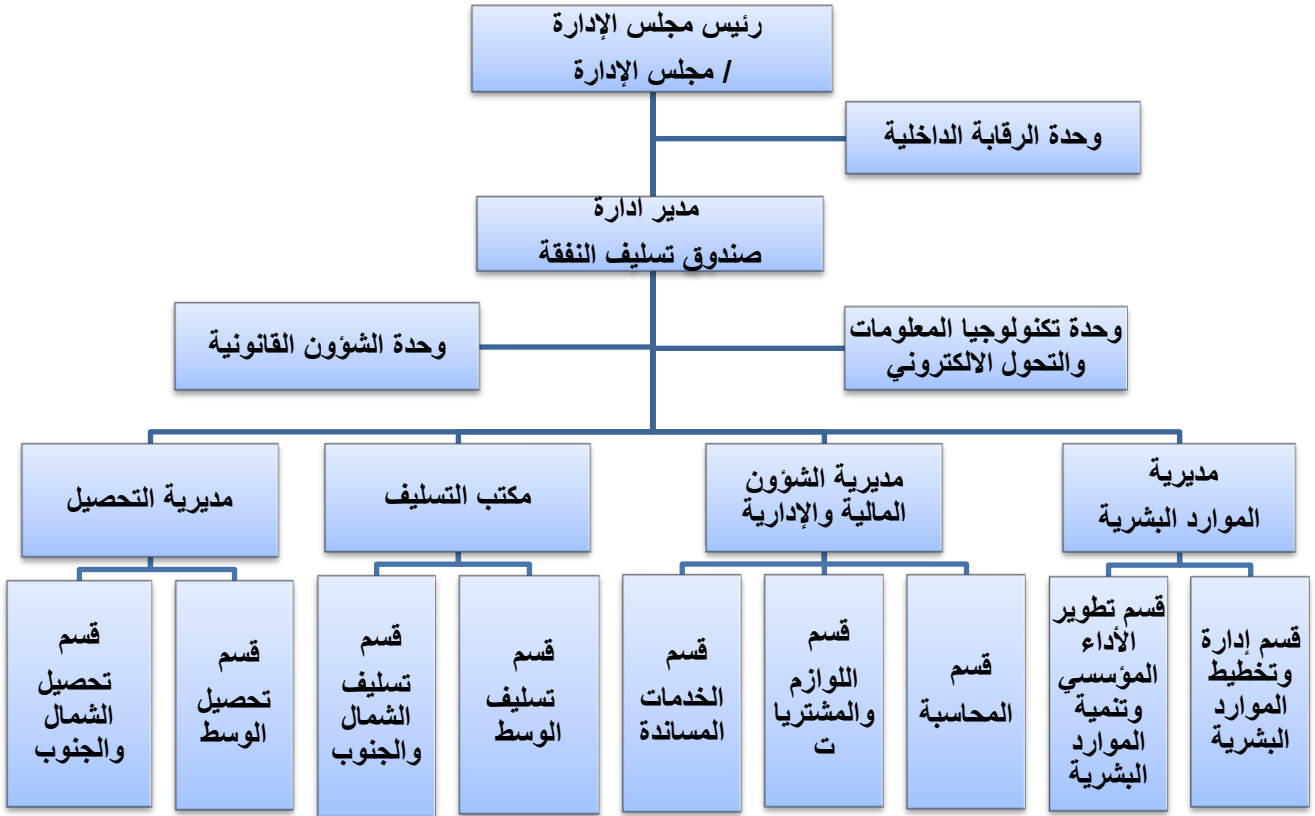
٣- ضمان تحصيل المبالغ المسلفة من المحكوم عليهم.

٤- الالتزام بمبادئ الحاكمية الرشيدة في عمل الصندوق.

٥- الوصول إلى كادر بشري مؤهل وكفؤ.



## الهيكل التنظيمي لصندوق تسليف النفقة



- مكتب التسليف بمستوى مديريةية
- كافة الوحدات بمستوى قسم





## الأهداف الوطنية التي يساهم صندوق تسليف النفقة في تحقيقها

١- دعم الجهود لتعزيز مكانة الأسرة الأردنية وتعظيم دورها المجتمعي

٢- خفض مستويات الفقر وبناء نظام حماية اجتماعية فعال

## مراحل إعداد الخطة الإستراتيجية للأعوام (2021-2023)

### المرحلة الأولى:

- المرحلة التحضيرية لإعداد الخطة الإستراتيجية:
  1. تشكيل فريق مدرب
  2. تحديد أصحاب العلاقة

### المرحلة الثانية:

- جمع وتحليل البيانات والمعلومات:
  1. إجراء التحليل المؤسسي الرباعي SWOT Analysis
  2. استخدام نتائج التحليل
  3. مصفوفة تحليل الشركاء

### المرحلة الثالثة:

- إعداد الخطة الإستراتيجية:
  1. تطوير الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية للصندوق
  2. وضع الأهداف الإستراتيجية
  3. اشتقاق الأهداف الفرعية من الأهداف الإستراتيجية
  4. وضع مؤشرات الأداء والجهة المعنية

## تحليل البيئة الداخلية والخارجية (SWOT Analysis)

محور المتعاملين		
المحور الداخلي	نقاط القوة	نقاط الضعف
المهارات	<ul style="list-style-type: none"> <li>١- مهارات التواصل والاتصال</li> <li>٢- مهارات تكنولوجيا المعلومات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ضعف بالمهارات اللغوية (اللغة الانجليزية ولغة الإشارة)</li> </ul>
الموظفون	<ul style="list-style-type: none"> <li>١- يمتلك الصندوق كوادر بشرية شابة ومتخصصة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>١- قلة الخبرة في القطاع العام</li> <li>٢- تسرب الكفاءات</li> </ul>
الهيكل التنظيمي	<ul style="list-style-type: none"> <li>١- هيكل تنظيمي واضح ومرن</li> <li>٢- استحداث وحدة / قسم تطوير الأداء المؤسسي</li> <li>٣- استحداث مديرية تحصيل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- عدم استحداث وحدة علاقات عامة</li> </ul>
الإستراتيجية	<ul style="list-style-type: none"> <li>١- إتباع المنهج التشاركي لإعداد الخطة الإستراتيجية</li> <li>٢- توافق الإستراتيجية الخاصة بالصندوق مع الأهداف الوطنية</li> </ul>	
القيم	<ul style="list-style-type: none"> <li>١- الالتزام بالحوكمة</li> <li>٢- الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية</li> <li>٣- المصداقية والالتزام مع متلقي الخدمة</li> </ul>	
نمط القيادة	<ul style="list-style-type: none"> <li>١- قيادة تشاركية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>١- التغيير المستمر في الإدارة العليا</li> </ul>
الأنظمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>١- توفر ربط الكتروني مع الشركاء</li> <li>٢- تبني أدوات الإدارة الحديثة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>١- الحاجة إلى تحديث وتفعيل بعض الأنظمة بشكل دوري</li> </ul>

محور المتعاملين		
محددات خارجية	الفرص	التحديات
الخدمات	١-توسيع شريحة الفئات المستفيدة من خدمات الصندوق ٢-التوسع جغرافيا في تقديم الخدمات	- عدم وجود تمويل كاف
متلقو الخدمة	- الاستفادة من التغذية الراجعة للمقترحات التحسينية	- عدم التواصل مع متلقي الخدمة وقياس مستوى رضاهم
المنافسون	- التوجه الحكومي في زيادة الشراكة مع القطاع الخاص والمنظمات الدولية	- المنافسة في استقطاب الهبات
المتغيرات السياسية	- الإصلاح والاستقرار السياسي في الأردن	- عدم الاستقرار السياسي في الدول المجاورة
المتغيرات الاقتصادية	- توفر الجهات الداعمة لقضايا الأمان الاجتماعي وقضايا المرأة	١-ارتفاع عجز الموازنة ٢-عدم القدرة على تغطية المشاريع الرأسمالية
المتغيرات الاجتماعية	١-الهبات المقدمة من الجهات الداخلية والخارجية ٢-الإدماج المستمر للقضايا الاجتماعية ضمن الاستراتيجيات الوطنية	١-الزيادة المستمرة في نسب تعذر تحصيل احكام النفقات ٢-زيادة معدل البطالة
المتغيرات التكنولوجية	١-الدعم الحكومي لتطبيقات الأنظمة المتخصصة لتسهيل مهمة متلقي الخدمة ٢-الإدماج المستمر لقضايا التحول الالكتروني ضمن الأولويات الإستراتيجية على المستوى الوطني ٣- توفر بنية تحتية فعالة لتطبيق الربط الالكتروني	- قصور في تفعيل الخدمات الالكترونية لربط قواعد البيانات والمعلومات بين المؤسسات والوزارات

محور الموارد المالية والمادية		
المحور الداخلي	نقاط القوة	نقاط الضعف
المهارات	<ul style="list-style-type: none"> <li>١- مهارات استخدام الحاسوب</li> <li>٢- مهارات التفاوض والاتصال</li> <li>٣- كفاءات لدى موظفي الأقسام المتخصصة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- عدم وجود مهارة في عرض البيانات المالية</li> </ul>
الموظفون	<ul style="list-style-type: none"> <li>١- قابلية تطوير الموظفين</li> <li>٢- كوادر متخصصة في المحاسبة والعلوم المالية والمصرفية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- قلة الخبرة في المحاسبة الحكومية</li> </ul>
الهيكل التنظيمي	<ul style="list-style-type: none"> <li>١- استحداث مديرية للتصويل</li> <li>٢- إقرار تعليمات الاستثمار وتشكيل لجنة للاستثمار .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>١- عدم وجود اتصال وتعاون دولي</li> </ul>
الإستراتيجية		<ul style="list-style-type: none"> <li>١- عدم تطبيق الموازنة الموجهة بالنتائج</li> <li>٢- عدم الاستغلال الأمثل للموارد المالية</li> <li>٣- غياب التخطيط طويل المدى</li> </ul>
القيم	<ul style="list-style-type: none"> <li>١- المصداقية والالتزام بالمعاملات المالية</li> <li>٢- الإفصاح</li> </ul>	
نمط القيادة	<ul style="list-style-type: none"> <li>١- قيادة حريصة على المال العام وضبط النفقات</li> <li>٢- سعي القيادة لرفع نسب التصويل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الحاجة لتفعيل مورد الهبات والمنح بشكل ممتاز</li> </ul>
الأنظمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تطبيق التشريعات الحكومية المعمول بها ذات العلاقة .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>٢- عدم اعتماد النظام المالي المحوسب من قبل وزارة المالية .(الاعتماد قيد الإجراء )</li> </ul>

محور الموارد المالية والمادية		
محددات خارجية	الفرص	التحديات
الخدمات	- مواكبة المستجدات في الأنظمة المالية	- عجز الموازنة العامة
متلقو الخدمة	- مواكبة المستجدات الالكترونية في تقديم الخدمات المالية	- عدم كفاية المخصصات المرصودة
المنافسون	- تطوير الآليات والوسائل لضمان الحصول على المساعدات والهبات	- منافسة بعض المؤسسات على الهبات والمساعدات
المتغيرات السياسية	- الإصلاح والانفتاح والاستقرار السياسي	- عدم الاستقرار السياسي في دول الجوار
المتغيرات الاقتصادية	- توفر الجهات الداعمة للأمان الاجتماعي والأسر	- زيادة معدلات الفقر والبطالة والتي يترتب عليها زيادة تعذر تحصيل النفقات المحكوم بها للفئات المستهدفة من خدمات الصندوق مما يؤثر على ازدياد الطلبات المقدمة للصندوق
المتغيرات الاجتماعية	- الإدماج المستمر للقضايا الاجتماعية ضمن الاستراتيجيات الوطنية	- زيادة الأعباء واتساع نطاق الفئة المستهدفة
المتغيرات التكنولوجية	١- التحول الالكتروني ٢- الدعم الحكومي لتطبيق الحكومة الالكترونية	- قصور في تفعيل الخدمات الالكترونية لربط قواعد البيانات بين مؤسسات الدولة

## محور العمليات الداخلية

المحور الداخلي	نقاط القوة	نقاط الضعف
المهارات	- السرعة والدقة في انجاز المعاملات.	- ضعف بعض المهارات لدى الموظفين الجدد أو ذوي الخبرة المحدودة.
الموظفون	١- تنوع خبرات الموظفين ٢- وجود قابلية عند الموظفين للتطوير ٣- وجود نسبة جيدة من حملة شهادات الدراسات العليا مما يزيد من كفاءاتهم في انجاز الأعمال	١- عدم القدرة على الاحتفاظ بالكفاءات ٢- وجود قيود تشريعية لاستقطاب الكفاءات
الهيكل التنظيمي	- مرونة الهيكل التنظيمي وقابليته للتعديل في ضوء المستجدات	- ضعف التنسيق على مستوى الهيكل الأفقي والعمودي بين الوحدات التنظيمية
الإستراتيجية	١- أتمتة معظم العمليات الداخلية	- عدم وجود برامج تحفيز للإبداع على مستوى الوحدات التنظيمية
القيم	١- استخدام الموقع الإلكتروني وشبكات التواصل الاجتماعي في مشاركة ونشر أخبار الصندوق ٢- تعزيز العمل بروح الفريق عن طريق تشكيل فرق عمل لإنجاز المهام	- مقاومة التغيير مما يصعب عملية التحسين المستمر وتبسيط الإجراءات
نمط القيادة	- دعم التطوير والتحسين المستمر	
الأنظمة	- وجود الربط الإلكتروني مع الجهات ذات العلاقة	- عدم وجود دليل إرشادي للعمليات الداخلية



محور العمليات الداخلية		
محددات خارجية	الفرص	التحديات
الخدمات	١- وجود مظلة تطوير الأداء المؤسسي ٢- قيادة داعمة	١- البيروقراطية في إجراءات العمل ٢- عدم ثبات القيادة
متلقو الخدمة	- الالتزام بمهارات الاتصال الفعال مع متلقي الخدمة	- زيادة عدد متلقي الخدمة بشكل لا يمكن مواكبته
المنافسون	- منافسة الصندوق مع بقية المؤسسات على جوائز التميز	- حداثة الصندوق
المتغيرات السياسية	- الاستقرار والانفتاح السياسي	- عدم الاستقرار في الدول المجاورة
المتغيرات الاقتصادية	- توفر الجهات الداعمة للأمان الاجتماعي والأسر	- عدم كفاية المخصصات لتطوير الأداء الفردي والمؤسسي
المتغيرات الاجتماعية	- الإدماج المستمر للقضايا الاجتماعية ضمن الأهداف الوطنية	
المتغيرات التكنولوجية	- الدعم الحكومي لتطبيق وتفعيل الأنظمة المتخصصة لتسهيل الخدمات	- ضعف في تفعيل الخدمات الالكترونية وربط قواعد البيانات بين المؤسسات الحكومية

محور التعلم والنمو (الإبداع)		
المحور الداخلي	نقاط القوة	نقاط الضعف
المهارات	- كفاءات مؤهلة ومدربة ومتخصصة	- عدم تدوير الموظفين في الأعمال ذات الطابع الواحد
الموظفون	- كادر كفؤ ومدرب ومتخصص	- تسرب الكفاءات
الهيكل التنظيمي	١- هيكل تنظيمي مرن ٢- استحداث قسم تطوير الأداء المؤسسي وتنمية الموارد	
الإستراتيجية	- توزيع المهام بين الموظفين بشكل صحيح	- عدم وجود منهجيات متخصصة وخطط عمل تقاس بشكل دوري لدى الصندوق
القيم	١- توطين وتبادل المعارف والخبرات ٢- الالتزام وقابلية التطوير	
نمط القيادة	١- دعم التطوير والتحسين المستمر ٢- تمكين وتفويض الموظفين	
الأنظمة	- أنظمة إجرائية متخصصة وإلكترونية مرنة	١- وجود قيود في التشريعات الناظمة لتنمية قدرات الموظفين ٢- قصور في آلية قياس عائد التدريب والبناء على نتائجها ٣- عدم تطبيق الخطة التدريبية وفقا لما تم إعداده مسبقا

محور التعلم والنمو (الإبداع)		
التحديات	الفرص	محددات خارجية
	- وجود التشريعات المناسبة لتطوير الأداء الفردي والمؤسسي	الخدمات
	- استقبال ودراسة مقترحات متلقي الخدمة لتحقيق النمو والإبداع	متلقو الخدمة
- استقطاب كفاءات الصندوق من قبل المؤسسات الأخرى	- اشتراك الصندوق في جوائز التميز	المنافسون
- عدم الاستقرار السياسي في الدول المجاورة	- العلاقات السياسية المميزة مع الجهات الدولية	المتغيرات السياسية
- عدم القدرة على تغطية النفقات الرأسمالية	- توفر المنح لدعم التعلم والنمو	المتغيرات الاقتصادية
		المتغيرات الاجتماعية
- ضعف التنسيق والربط الإلكتروني بين الوزارات والدوائر الحكومية	- تشجيع الإبداع والابتكار	المتغيرات التكنولوجية

## تحليل الشركاء

### لصندوق تسليف النفقة

وصف الشراكة					مستوى الشراكة		الجهة	رقم
القطاع		إطار الشراكة			شريك	استراتيجي		
خاص	حكومي	دولي	عربي	محلي				
	√			√		√	دائرة قاضي القضاة	1
√				√		√	البنك العربي الإسلامي الدولي	2
	√			√		√	صندوق المعونة الوطنية	3
	√			√		√	صندوق الزكاة	4
	√			√	√		دائرة مراقبة الشركات	5
	√			√	√		مؤسسة الضمان الاجتماعي	6
	√			√	√		إدارة ترخيص السواقين والمركبات	7
	√			√	√		دائرة الأراضي والمساحة	8
	√			√	√		وزارة الصناعة والتجارة	9
	√			√	√		أمانة عمان الكبرى/مديرية الرخص والمهن	10
	√			√	√		مديرية التقاعد المدني والعسكري	11
	√			√		√	ديوان الخدمة المدنية	12
	√			√		√	وزارة الاتصال الرقمي	13
√				√		√	مئلكي الخدمة	14
	√			√		√	ديوان المحاسبة	15
	√			√		√	إدارة تطوير الأداء المؤسسي والسياسات	16
	√			√		√	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	17

## الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية للصندوق

### رؤيتنا

مؤسسة وطنية تساهم في توفير الحماية الأسرية والمجتمعية واستدامتها.

### رسالتنا:

المساهمة في تأمين النفقات الأساسية المحكوم بها لمستحقيها والمتعذر تحصيلها؛ لتوفير الحماية الاجتماعية من خلال آلية عمل مؤتمتة ضمن أعلى معايير الجودة والشفافية.

### قيمنا:

١. نعمل بروح الفريق
٢. متلقي الخدمة محط اهتمامنا
٣. نعمل بشفافية ومصداقية
٤. نتبنى الإبداع والابتكار
٥. نلتزم بالقوانين والتشريعات
٦. نحترم الاختلاف ونقدر الآراء
٧. نلتزم بالمسؤولية المجتمعية

### الأهداف الإستراتيجية للصندوق:

١. المساهمة الفاعلة في تحقيق الحماية الأسرية والمجتمعية واستدامتها.
٢. رفع كفاءة الأداء الفردي والمؤسسي وصولاً لمعايير الجودة والتميز.

## الأهداف الفرعية المشتقة من الأهداف الإستراتيجية

### الهدف الإستراتيجي الأول:

١. المساهمة الفاعلة في تحقيق الحماية الأسرية والمجتمعية واستدامتها.

### # الأهداف الفرعية المشتقة من الهدف الإستراتيجي الأول:

- ١- التوسع والتنوع في تقديم الخدمات
- ٢- تنمية الموارد المالية

### الهدف الإستراتيجي الثاني:

٢. رفع كفاءة الأداء الفردي والمؤسسي وصولاً لمعايير الجودة والتميز.

### # الأهداف الفرعية المشتقة من الهدف الإستراتيجي الثاني:

- ١- أتمتة الخدمات والعمليات
- ٢- تعزيز واستقرار بيئة العمل
- ٣- تطوير وتنمية الموارد البشرية
- ٤- رفع كفاءة الرقابة الداخلية وضمان الالتزام بالتشريعات
- ٥- الالتزام بمبادئ الحاكمية الرشيدة
- ٦- الالتزام بتطبيق معايير السلامة العامة.

## مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف الفرعية ومؤشرات الأداء والجهة المعنية لصندوق تسليف النفقة 2021- 2023

الجهة المعنية	المستهدف			المؤشرات	الأهداف الفرعية	الهدف الاستراتيجي الأول
	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١			
مكتب التسليف الشؤون المالية والإدارية وحدة تكنولوجيا المعلومات	٢٤٥% تراكمي	١٦٠% تراكمي	٧٥% تراكمي	نسبة الزيادة في عدد المستفيدين من التسليف (تراكمي)	التوسع والتنوع في تقديم الخدمات	المساهمة الفاعلة في تحقيق الحماية الأسرية والمجتمعية واستدامتها
مديرية التحصيل وحدة الشؤون القانونية	٦٠%	٤٥%	٣٠%	نسبة الزيادة في التحصيل (من الرقم المحصل)	تنمية الموارد المالية	
لجنة الاستثمار	٢,٥%	١,٥%	١%	نسبة الزيادة في معدل عائد الاستثمار		
الشؤون المالية والإدارية	٤٠%	٢٥%	٠%	زيادة مخصصات الصندوق من الموازنة العامة		
١- لجنة استثمار ٢- مديرية الشؤون المالية والإدارية/ العلاقات العامة	١٠٠٠٠٠٠	٢٥٠٠٠٠	١٠٠٠	حجم المنح والهيئات المقدمة للصندوق بالدينار		



الجهة المعنية	المستهدف			المؤشرات	الأهداف الفرعية	الهدف الاستراتيجي الثاني
	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١			
قسم تطوير الأداء المؤسسي	٩	٧	٤	عدد العمليات التي تم أتمتتها "	١- أتمتة الخدمات والعمليات	رفع كفاءة الأداء الفردي والمؤسسي وصولاً لمعايير الجودة والتميز
وحدة تكنولوجيا المعلومات				التراكمي		
الإدارة العليا				نسبة انخفاض الدوران الوظيفي	٢- تعزيز واستقرار بيئة العمل	
مديرية الموارد البشرية	%٠	%٠	%٢	نسبة رضا الموظفين		
	%٩٠	%٨٥	%٨٠			

الجهة المعنية	المستهدف			المؤشرات	الأهداف الفرعية	الهدف الاستراتيجي الثاني
	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١			
قسم تطوير الاداء المؤسسي	%١٥	%١٠	%٥	انخفاض نسبة الاحتياجات الاساسية	٣- تطوير وتنمية الموارد البشرية	رفع كفاءة الأداء الفردي والمؤسسي وصولاً لمعايير الجودة والتميز
	%٧٠	%٥٠	%٣٠	زيادة التدريب التخصصي		
الرقابة الداخلية الشؤون القانونية	%٢٥	%٢٠	%٥	انخفاض نسبة الملاحظات الرقابية	٤- رفع كفاءة الرقابة الداخلية وضمان الالتزام بالتشريعات	

الجهة المعنية	المستهدف			المؤشرات	الأهداف الفرعية	الهدف الاستراتيجي الثاني
	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١			
لجنة التقرير السنوي	١	١	١	تقارير الإفصاح عن إحصائيات ونشاطات الصندوق	٥- الالتزام بمبادئ الحاكمة الرشيدة	رفع كفاءة الأداء الفردي والمؤسسي وصولاً لمعايير الجودة والتميز
لجنة تنسيق المعلومات	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	نسبة الرد على طلبات الحصول على المعلومة		
الشؤون المالية والإدارية	%٤٠	%٣٥	%٣٠	نسبة الزيادة في مصروفات مواد التعقيم وعقود النظافة	٦- الالتزام بتطبيق معايير السلامة العامة	
تطوير الأداء المؤسسي						
لجنة السلامة العامة	—	%١٠٠	%٥٠	نسبة توفير معدات ومتطلبات السلامة العامة		

عضو  
عبد الرحمن العجلوني

عضو  
عيد الزعبي

عضو  
محمود الجبور

عضو  
عامر ابو حمدي

عضو  
د. اشرف العمري

نائب الرئيس  
سعود السلامين

رئيس مجلس الإدارة  
قاضي القضاة

الشيخ عبد الحافظ الربطة